



Somos prevención, bienestar y vida

1, 2 y 3 de noviembre 2023
FORUM UPB Medellín - Colombia

Organiza:

CSOA
CORPORACIÓN DE SALUD
OCUPACIONAL Y AMBIENTAL

ESTRATEGIA PARA LA GENERACIÓN DEL VALOR AGREGADO EN LA ADMINISTRACIÓN DE TAREAS CRÍTICAS

Rodrigo Rojas garcia

Ingeniero Ambiental especialista en Especialista en Seguridad y Prevención de
Riesgos Profesionales
Colmena Seguros
Dirección, 3108684079
rojasg@fundacióngruposocial.co

Resumen

Con la aplicación de la estrategia para la generación del valor agregado en la administración de tareas críticas dentro de las organizaciones en donde se utiliza un enfoque de gestión del riesgo que permita acompañar a las empresas que tienen dentro de sus procesos productivos identificadas tareas críticas que pueden generar y elevar los índices de severidad se realiza la gestión efectiva del riesgo con el fin de prevenir y controlar los accidentes de trabajo y enfermedades laborales.

Para esto se implementó la aplicación de una serie de herramientas enmarcadas dentro del enfoque de la gestión efectiva del riesgo en organizaciones afiliadas con la administradora de riesgos laborales Colmena Seguros estructuradas bajo un proceso PHVA que permitió la adecuada administración de la operación de manera sistemática desde la identificación, evaluación, intervención, monitoreo y seguimiento del riesgo y de formación dirigidas a la Seguridad y Salud en el trabajo a través de las guías de seguridad, herramientas técnicas, responsable de programa, roles involucrados y partes interesadas. Lo anterior permitió el fortalecimiento de la planificación la ejecución y la verificación de las acciones en seguridad y salud en el trabajo para Tareas Críticas específicamente en trabajos en alturas y en espacios confinados.

Palabras clave

Tareas críticas, Gestión efectiva del riesgo, Mejora continua



www.corporacionsoa.co
info@corporacionsoa.co

Cra 78A N° 48 - 35
PBX (+57 4)2600011 - Cel: 3206871117
Medellín Colombia.



Semana

Abstract

With the application of the strategy for the generation of added value in the administration of critical tasks within organizations where a risk management approach is used that allows accompanying companies that have identified critical tasks within their production processes that can generate and raise severity indices to carry out effective risk management in order to prevent and control work accidents and occupational diseases.

For this, the application of a series of tools framed within the approach of effective risk management in organizations affiliated with the occupational risk administrator Colmena Seguros was implemented, structured under a PHVA process that allowed the adequate administration of the operation in a systematic manner from the identification, evaluation, intervention, monitoring and follow-up of risk and training aimed at Safety and Health at work through safety guides, technical tools, program manager, roles involved and interested parties. The above allowed the strengthening of planning, execution and verification of occupational health and safety actions for Critical Tasks specifically in work at heights and in confined spaces.

Keywords

Critical tasks, Effective risk management, Continuous improvement

Introducción

La razón de ser de Identificar, evaluar, controlar y hacer seguimiento a los riesgos asociados a las tareas críticas es principalmente la prevención de estos, ya que es importante proteger al trabajador de los riesgos que se derivan de su trabajo que dentro de su valoración de riesgos o nivel de criticidad se determina que pueden generar una severidad elevada en cuanto a las consecuencias causadas a los trabajadores; Es el principal objetivo de las área de SST dentro de las organizaciones las organizaciones.



Por lo anterior se vuelve necesario implementar un proceso de administración del riesgo que permita proporcionar un enfoque sistemático y estructurado para la identificación, evaluación, tratamiento y monitoreo de los riesgos asociados a tareas críticas que permita ayudar a las organizaciones a integrar la gestión del riesgo en todas sus actividades y funciones principales. Para lograrlo, es necesario el respaldo y compromiso de las partes interesadas, especialmente de la alta dirección. El desarrollo del marco de referencia implica integrar, diseñar, implementar, evaluar y mejorar constantemente la gestión del riesgo en toda la organización (1).

Es importante realizar un diagnóstico en las empresa que permita identificar las tareas críticas que en su valoración de riesgo genere un grado de severidad elevado, evaluar si se cuenta con los equipos necesarios y su estado, evaluar si el personal cuenta con el equipo de protección personal, evaluar si el personal cuenta con las competencias técnicas y si se cuenta con procedimientos para realizar las tareas de manera segura.

Materiales y Métodos

La implementación de los productos del programa de Trabajo Seguro en alturas "a la altura de tu seguridad" y del Programa de Gestión en Prevención para Trabajo en Espacios Confinados "Espacios Bajo Control" se realizó para empresas específicamente de 2 sectores económicos los cuales fueron: Hidrocarburos y Construcción.

A continuación se presentan las cifras del cumplimiento por sector económico previo a la implementación de los productos:

SECTOR HIDROCARBUROS	
Empresas intervenidas	18
Promedio de % de cumplimiento previo a implementación del producto de alturas	55%
Promedio de % de cumplimiento previo a implementación del producto de espacios confinados	40%

Cumplimiento de la gestión previo a implementación de productos. Sector Hidrocarburos



SECTOR CONSTRUCCIÓN	
Empresas intervenidas	12
Promedio de % de cumplimiento previo a implementación del producto de alturas	40%
Promedio de % de cumplimiento previo a implementación del producto de espacios confinados	25%

Cumplimiento de la gestión previo a implementación de productos. Sector Construcción


Resultados

Con la implementación de los productos enfocados en la gestión efectiva del riesgo se lograron los siguientes resultados:

- Facilitar el cumplimiento de la legislación nacional en trabajo en alturas y espacios confinados.
- Promover la intervención con enfoque en la identificación y control de riesgos.
- Fortalecimiento de la planificación en seguridad y salud en el trabajo en alturas y espacios confinados.
- Promueve la intervención con enfoque en la identificación y control de riesgos
- Se Agregar componente de comportamiento humano con su correspondiente resultado de ejecución.
- Fortalecimiento de la gestión del riesgo mediante guías de trabajo
- Promover una cultura sistémica de prevención.
- Obtener indicadores medibles de la gestión realizado a los planes de trabajo establecidos en la planificación.

Discusión

Previo a la implementación de la estrategia se logró evidenciar los siguientes hallazgos:

 - Programas que no cumplen con el contenido mínimo normativo requerido.

www.corporacionsoa.co

info@corporacionsoa.co

Cra 78A N° 48 - 35

PBX (+57 4)2600011 - Cel: 3206871117

Medellín Colombia.

29

Semana
de la **Salud**
Ocupacional

Somos prevención, bienestar y vida

1, 2 y 3 de noviembre 2023
FORUM UPB Medellín - Colombia

Organiza:

CSOA
CORPORACIÓN DE SALUD
OCUPACIONAL Y AMBIENTAL

- Programas que no cuentan con inventario de actividades en alturas.
- No se encontraron asignación de funciones y responsabilidades.
- Los programas diagnosticados se encuentran estructurados con normativa derogada
- Los aspectos técnicos requeridos tanto en medidas de prevención y de protección en alturas y espacios confinados son generalizados y no están aterrizados.
- Programas que no cuentan con Plan de Trabajo y/o cronograma de actividades.
- La identificación de peligros y valoración de riesgos no es específica ni esta acorde con el inventario de actividades en alturas y de espacios confinados.
- Los procesos de inspección no se realizan acorde a un cronograma ni se tienen definidos los planes de acción asociados a los resultados de las inspecciones.
- La formación del personal no se establece acorde a un control de necesidades de formación por cargo.
- Los procedimientos de trabajo no están diseñados acorde con los sistemas de acceso y equipos utilizados en espacios confinados.
- No se cuenta con planes de rescate ajustados a los escenarios existentes y a los equipos con los que cuentan las empresas. No se realizan simulacros.
- No se cuenta con una medición de los indicadores de los programas. En ocasiones los indicadores son inexistentes.
- **LOS PROGRAMAS EN TAREAS CRÍTICAS NO SON MEDIBLES**

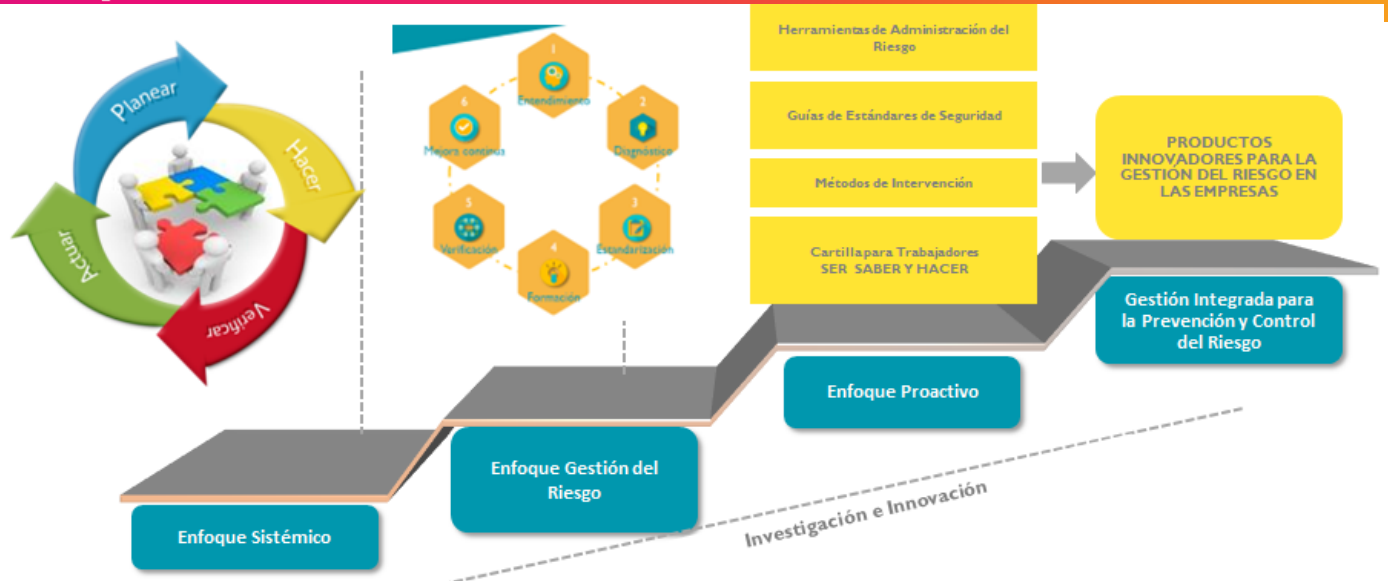
Teniendo en cuenta estos hallazgos se realiza la intervención de las empresas aplicando el enfoque de gestión efectiva del riesgo.



www.corporacionsoa.co
info@corporacionsoa.co

Cra 78A N° 48 - 35
PBX (+57 4)2600011 - Cel: 3206871117
Medellín Colombia.





Enfoque de la Gestión efectiva del Riesgo en Tareas Críticas.

Para saber cuáles son las tareas que se van a analizar, se debe hacer primero un listado de las ocupaciones de la empresa (obrero, pintor, asistente de mantenimiento) (2).

Una vez realizado el inventario, se deben seleccionar aquellas ocupaciones que presenten mayor potencial e historial de pérdidas. En cada una de ellas se identifican las tareas con el fin de determinar cuáles son críticas (2).

EJEMPLO.

Ocupación seleccionada: Operador de molienda

Tareas: Encender molino
Alimentar el molino
Accionar el circuito completo de molido

Una vez terminado el inventario de tareas, se deben escoger aquellas que son críticas, puesto que si se analizaran todas, significaría una gran inversión de tiempo tanto en lo que respecta al análisis como al establecimiento de los procedimientos o prácticas.

Las tareas más críticas por tener en cuenta deben seleccionarse de acuerdo con las siguientes características:

www.corporacionsoa.co
info@corporacionsoa.co

Cra 78A N° 48 - 35
PBX (+57 4)2600011 - Cel: 3206871117
Medellín Colombia.

- Si la tarea no se ejecuta correctamente puede ocasionar una pérdida grave durante o después de realizarse.
- Existe la probabilidad de que se afecten otras personas o secciones diferentes a la que desarrolla la tarea.
- La frecuencia con que puede llegar a ocurrir una pérdida durante la realización de la tarea es bastante alta.(2)

Referencias bibliográficas

- (1) ealde.es, EALDE Business School. Madrid España: [acceso 12 de octubre 2023]. Disponible en: <https://www.ealde.es/iso-31000-para-que-sirve/>
- (2) Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC). Norma Técnica Colombiana NTC 4116 Seguridad Industrial. Metodología Para El Análisis De Tareas Críticas. Edición 1. Bogotá: Icontec; 1997. 19. 3.1.

